

Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет информационных технологий и инноваций», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Хутинаевой Светланы Зураповны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее – Услуги) согласно законодательству Российской Федерации и действующим лицензиям, а Абонент обязуется оплачивать их в соответствии с Бланком заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, выбранным тарифным планом и условиями настоящего договора. Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту.

1.2. Отдельные положения настоящего Договора могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в Бланке заказа. Бланки заказа, подписанные Сторонами по отдельным Услугам, Дополнительные соглашения, а также Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

1.4. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуги Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки, который также является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Договор действует до 31 декабря 2026 года. Договор считается продлённым на каждый последующий календарный год при отсутствии возражений Сторон, направленных за 10 (десять) дней до даты окончания срока действия Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

1.6. Указанные услуги оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№Л030-00114-77/00060988 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №158489 от 16.10.2017) на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи;

№Л030-00114-77/00060987 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №158490 от 16.10.2017) на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации;

№Л030-00114-77/00060986 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №158491 от 16.10.2017) на оказание телематических услуг связи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги на условиях настоящего договора, в соответствии действующим законодательством РФ в сфере связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, в том числе РД 45.129-2000 «Телематические службы» (утв. приказом Министерства РФ по связи и информатизации от 23 июля 2001 г. N 175), ГОСТ Р 53728-2009 «Качество услуги передачи данных» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15.12.2009 N 1192-ст), Правилами, действующими лицензиями, с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

2.1.2. Вести учет оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с избранным Абонентом тарифным планом.

2.1.4. Сообщать об изменении тарифных планов не менее чем за 10 дней путем размещения соответствующей информации на своем сайте в сети «Интернет» и/или в личном кабинете Абонента. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) пакетных предложений возможно дополнительно осуществлять при наличии технической возможности через указанный им адрес электронной почты. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

2.1.5. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи.

2.1.6. Принимать меры, препятствующие распространению спама.

2.1.7. Хранить конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В целях совершенствования качества обслуживания Оператор осуществляет систематическую запись всех обращений Абонентов, а также фиксирует коммуникации сотрудников информационно-справочных служб с Абонентами. Запись производится с применением специализированных технических средств и предназначена для последующего многофакторного анализа взаимодействия сторон (непрерывного контроля за качеством абонентского сервиса, оптимизации работы службы поддержки совершенствования стандартов обслуживания, анализа эффективности коммуникационных процессов и обеспечения постоянного мониторинга уровня удовлетворенности Абонентов). Полученная информация используется исключительно в служебных целях для улучшения качества предоставляемых услуг.

2.2.2. Оператор вправе осуществлять фильтрацию сетевого трафика, ограничение доступа к определенным сегментам адресного пространства и блокировку отдельных ресурсов и объектов сети Интернет, включая отдельные IP-адреса, сетевые ресурсы, серверы, телеконференции, списки рассылки и иные информационные объекты, как расположенные на территории РФ, так и находящиеся за её пределами. Указанные ограничения доступа применяются в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в частности Федеральным законом N 139-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими сферу информационно-телекоммуникационных сетей, и направлены на обеспечение безопасности пользователей и соблюдение требований действующего законодательства.

2.2.3. Приостановить оказание Услуг при отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента, без предварительного уведомления. Возобновление доступа к Услугам возможно только путем внесения Абонентом денежных средств, согласно выбранному тарифному плану.

2.2.4. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с даты прекращения/приостановления оказания Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

2.2.5. Прекратить оказание Услуг в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.

2.2.6. Самостоятельно устанавливать и/или изменять тарифные планы, отдельные тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента в соответствии с п. 2.1.4.

2.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату его стоимости.

2.2.8. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

2.2.9. Требовать от Абонента оплаты понесенных расходов (затраты) Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

2.2.10. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, в явном виде противоречащих законодательству РФ и/или направленных на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением Абоненту уведомления о приостановке оказания Услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете.

2.3.2. Извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) контактных данных в течение не более 30 (тридцати) дней с момента внесения таких изменений. Указанное уведомление является обязательным и должно быть направлено в письменной форме в порядке, установленном настоящим договором. Несоблюдение данного требования влечет за собой применение предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором последствий.

2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к имуществу 3-их лиц, на котором размещены средства, сооружения, линии связи; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам, оборудованию и линиям связи.

2.3.3.1. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

2.3.4. Предоставить Оператору право на размещение оборудования связи и прокладку линий связи.

2.3.5. Использовать оборудование, полностью соответствующее техническим требованиям Оператора и нормам действующего законодательства РФ в сфере связи. Оборудование должно быть оснащено лицензионным программным обеспечением и содержаться в технически исправном состоянии, обеспечивающем качественное предоставление услуг связи.

2.3.6. Надлежащим образом осуществлять эксплуатацию предоставленного оборудования, неукоснительно соблюдая инструкцию по его использованию, а также все требования и рекомендации по технике безопасности, установленные производителем оборудования и/или Оператором связи. Данное обязательство распространяется на все случаи, включая самостоятельную установку, выбор конфигурации, настройку и иные манипуляции с оборудованием. В случае если оборудование, используемое для получения услуг, оснащено заводскими (незащищенными) учетными данными, Абонент принимает на себя обязательство незамедлительно изменить их в настройках оборудования на персональные, отличные от заводских. Помимо этого, Абонент обязан реализовать комплекс необходимых мер, направленных на предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию и обеспечение его информационной безопасности.

2.3.7. Следовать рекомендациям по настройке параметров компьютера для доступа к Услугам связи Оператора. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону +7(8672) 40-26-00 (круглосуточно) для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

2.3.8. Представлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем.

2.3.9. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.3.9.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.3.9.2. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов как Оператора, так и иных участников сети;

2.3.9.3. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим договором.

2.4.2. Получать от Оператора консультации и информацию о предоставленных Услугах.

2.4.3. Требовать возврата средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.

2.4.4. Расторгнуть настоящий договор в случае несогласия с изменениями условий договора.

2.5. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям Услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление Услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

3.2. Абонент вправе отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг. Обязательства Сторон прекращаются, за исключением финансовых обязательств по имеющимся задолженностям.

3.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

3.3.1. По соглашению сторон в любое время;

3.3.2. По инициативе Оператора в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.

3.3.3. По инициативе Абонента, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи, с предварительным письменным уведомлением, в случае:

3.3.3.1. Направления Оператору письменного заявления Абонента не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора, с полной оплатой предоставленных услуг связи. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, компенсировать стоимость оборудования, переданного в рамках настоящего договора согласно действующему прейскуранту Оператора, на момент окончания предоставления услуг (если такое оборудование не было оплачено), возместить понесенные Оператором расходы (затраты на организацию доступа к Услугам связи), и иные расходы в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора. В случае расторжения настоящего договора (либо частичного отказа от услуг связи (расторжение Бланка заказа)), производится пересчет, без учета понижающих коэффициентов (акции, индивидуальных условий).

3.3.3.2. Несогласия Абонента с изменениями тарифов на услуги, изменениями условий договора, порядка оказания услуг Оператора.

3.4. Решение о расторжении или изменении настоящего договора оформляется сторонами в письменном виде по взаимному согласованию.

3.5. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме предоставленных Услуг связи.

3.6. При расторжении настоящего Договора или прекращении действия одного или нескольких Бланков Заказа и/или Дополнительных соглашений к настоящему Договору после подписания Акта приемки работ единовременный платеж не возвращается.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные посредством информационных систем Оператора, предназначенных для учета объема оказанных Услуг, условия настоящего договора и параметры выбранного Абонентом тарифного плана.

4.2. Абонент оплачивает Услуги Оператора на основании настоящего Договора, выставленных счетов, актов оказанных услуг, надлежащим образом оформленных счет-фактур или универсальных передаточных документов (УПД).

4.3. Подписанный Сторонами Акт является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течении 10 (десяти) дней после получения Акта Абонент не подпишет Акт и не направит Оператору свои письменные возражения, то услуги будут считаться принятыми без замечаний. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы Счета в ближайшем отчетном месяце.

4.4. Оплата единовременных платежей производится на основании счета, выставяемого Оператором, в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счета. Оплата производится в рублях. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен Оператором в выставленном счете.

4.4.1. К единовременным платежам относятся: монтажные работы по организации доступа к услугам связи; подключение дополнительной точки; вызов специалиста для диагностики сети; настройка компьютера для работы в сети; настройка роутера (маршрутизатора) абонента, включая настройку 1-го абонентского устройства; восстановление, замена оптического патч-корда, оптического кабеля и т.д.; срочный вызов (в том числе в не рабочее время) и т.д. Дополнительные работы оплачиваются на основании наряд-заказа и выставленных Оператором счетов.

4.5. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный на его Лицевой счет в порядке, предусмотренном Договором. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.6. В случае, если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, доступ к Услугам приостанавливается без предварительного уведомления со стороны Оператора. Доступ к Услугам возобновляется только после пополнения Абонентом баланса Лицевого счета в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.7. Оплата услуг Оператора производится на расчетный счет Оператора в безналичной форме. Обязательство Абонента по оплате считается исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

4.8. В случае, если оказание услуг связи приостановлено по заявлению Абонента (по инициативе Абонента, либо вследствие иных действий/бездействий Абонента) на срок равный, но не более 6 календарных дней, перерасчет за услуги связи за указанный период Оператором не осуществляется.

4.9. Цены указаны с учетом действующей на момент подписания договора ставки НДС. В случае изменения ставки НДС, установленной законодательством Российской Федерации, цена договора подлежит автоматическому пересчёту пропорционально изменению указанной ставки без необходимости заключения дополнительного соглашения. Стороны соглашаются, что новая ставка НДС применяется с даты её вступления в силу в соответствии с налоговым законодательством, а соответствующие изменения в стоимость товаров, работ или услуг отражаются в счёт-фактурах и иных первичных документах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

5.2.1. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора (порт коммутатора и/или порт муфты). Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, доступ к которым предоставляется посредством Сети связи Оператора.

5.3. Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность оборудования и линий связи, предназначенных для доступа к Услугам связи Оператора.

5.4. Абонент несет ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая логины и пароли и пр. Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, за распространение посредством Услуг любого рода информации (или иным лицом под его Сетевыми реквизитами): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи указанных данных третьим лицам и/или их несанкционированного использования третьими лицами.

5.5. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за использование материалов, информации, услуг и продуктов, получаемых посредством сети Интернет, доступ к которой предоставляется Оператором в рамках настоящего договора. При этом Абонент принимает на себя все риски, связанные с использованием сети Интернет; осознает возможные технические и правовые последствия своих действий; обязуется не предъявлять претензий к Оператору в связи с содержанием и качеством получаемой информации.

5.5.1. Оператор не несет ответственности за: содержание информации, доступной в сети Интернет; последствия использования Абонентом материалов и услуг; действия третьих лиц при взаимодействии с Абонентом в сети. Все риски, связанные с возможным нарушением законодательства, авторских прав или иных прав третьих лиц при использовании сети Интернет, возлагаются исключительно на Абонента.

5.6. В случае просрочки исполнения абонентом обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом обязательств, предусмотренных договором, оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пена начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пена устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.7. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

5.8. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и полноты Услуг в случае необходимости проведения Оператором планово-профилактических, регламентных и ремонтно-восстановительных работ, а также по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, предотвратить разумными мерами.

5.10. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Оборудования, либо Оборудования, которое было изменено или модифицировано самостоятельно Абонентом без согласования с производителем и/или Оператором.

5.11. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, предотвратить разумными мерами.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Подписав настоящий договор, Абонент дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения и исполнения настоящего договора, совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, предоставления Абоненту информации об оказываемых Услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, паспортные данные Абонента, адрес установки оборудования, телефон, e-mail Абонента.

6.2. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, дается Абонентом до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, предоставляется на осуществление любых действий с учетом действующего законодательства Российской Федерации в отношении персональных данных Абонента, которые необходимы для исполнения настоящего договора.

6.4. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, может быть отозвано Абонентом в любое время на основании письменного заявления.

7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. Заявки о нарушениях нормальной работы сети, перебоих в оказании Услуг принимаются службой технической поддержки Оператора по телефону (8672) 40-26-00.

7.2. В случае поступления заявки после 13:00, мероприятия по устранению неисправности переносятся на следующий рабочий день.

7.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонентом о неисправности Оператору.

7.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуг, с учетом технических возможностей, осуществляется в срок не более 72 часов с момента получения заявки Абонента Оператором связи, за исключением случаев: подпадающих под действия, признанные сторонами непреодолимой силой (военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих сил (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), решения и действия государственных органов и организаций, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства); выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.

В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете.

7.5. В случае не обеспечения Абонентом доступа во все закрытые помещения, где проложен кабель, срок устранения неисправностей продлевается на срок не обеспечения доступа Абонента в указанные помещения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальна и не подлежит разглашению в течение срока действия Договора и 3-х (трех) лет по прекращении его действия.

Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

Оператор обязуется не передавать ставшие ему известными сведения об Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.

8.2. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. N 2607), п.16 Правил оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. N 2606).

8.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент обязан предварительно направить письменную претензию Оператору до обращения в суд. Претензионный порядок является обязательным этапом урегулирования спора. Претензия направляется в адрес Оператора в письменной форме. Оператор рассматривает поступившую претензию в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ. Несоблюдение обязательного претензионного порядка лишает Абонента права на обращение в суд по соответствующему спору.

8.4. В случае нарушения Абонентом условий настоящего договора, в частности, в отношении сроков оплаты оказанных Услуг (ст. 309 ГК РФ) и/или неустойки (ст. 330 ГК РФ), Оператор вправе в одностороннем порядке обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи (ст. 89 Основ законодательства РФ о нотариате) в целях принудительного взыскания задолженности. Исполнительная надпись может быть совершена в отношении: суммы задолженности за оказанные Услуги, суммы за предоставленное Оборудование в пользование, аренду и/или рассрочку, начисленной неустойки и расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи, а также в иных случаях, указанные в п. 3.3.3.1. настоящего договора.

8.5. Все споры и разногласия по настоящему договору регулируются путем переговоров, а в случае недостижения согласия разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

8.6. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ.

8.7. Права и обязанности по настоящему договору не подлежат передаче Абонентом третьим лицам.

8.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.9. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны.

8.10. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

8.11. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8.12. Минимальный срок оказания Услуг составляет 12 месяцев, с даты подписания Договора. В случае приостановления оказания услуг по заявлению клиента, минимальный срок продлевается на срок приостановления.

8.12.1. В случае одностороннего отказа Абонента от Услуг до достижения минимального срока Абонент обязуется оплатить в пользу Оператора сумму в размере, определяемом по формуле: $m = ((h - \Phi) \times \text{ап} + \text{сп})$, где: М - плата в случае одностороннего отказа от Услуг до достижения минимального срока оказания Услуг; Н - минимальный срок оказания Услуг (мес.); Φ - период фактического использования Услуг с даты начала оказания Услуг и до даты отключения Услуг (мес.); АП - абонентская плата за услуги (мес.); СП - стоимость подключения;

8.13. Стороны допускают обмен документами (экземплярами настоящего договора, приложений, дополнительных соглашений, Бланков заказа, УПД и иных документов, оформляемых в виде отдельных самостоятельных документов, направляемых другой стороне уведомлений, претензий и т.д., подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне) с использованием информационно-телекоммуникационной сети (по адресу электронных почт, в

мессенджерах, привязанные к телефонным номерам, указанные в разделе 9 настоящего Договора), а также подписанных и направленных через систему юридически значимого электронного документооборота «Диадок».

8.14. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, а также, иная документация, направленная любым из способов, приведенных в пп.8.13, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.

8.15. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к электронным ящикам. Исполнение, произведенное стороной договора в отсутствие у неё такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Наименование	Оператор: ООО «Иртелком»	Абонент: Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет информационных технологий и инноваций»
Юридический адрес/ Почтовый адрес	362031, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Калинина, д. 2 «а»	362021, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Тельмана, д. 2
Телефон/факс	(8672) 40-50-00	8-918-826-90-44
Электронная почта	office@irtelcom.ru	s.hutinaeva@yandex.ru
Служба тех. поддержки	Тел. (8672) 40-26-00 Чат посредством мессенджеров: VK: Перейти(https://vk.com/im?sel=-157746401) МАХ: +79284990015	
ИНН/КПП	1502024744 / 151501001	7709998631/150001001
Банковский счет и прочие реквизиты/ паспортные данные	Р/с: 40702810760340101527 Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь К/с: 30101810907020000615 БИК: 040702615	Р/с: 40703810138000006723 ПАО Сбербанк К/с: 30101810400000000225 БИК: 044525225 ОГРН 1177700006615

Оператор:

Генеральный директор В.Г. Ревазов

Подпись:

М.П. Дата: «27» марта 2026 года

Абонент:

Ректор С.З. Хутинаева

Подпись:

М.П. Дата: «27» марта 2026 года

Учетные данные Абонента:

Наименование		Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет информационных технологий и инноваций»	
Контактный телефон	8-918-826-90-44	Факс	
Эл. почта	s.hutinaeva@yandex.ru	Контактное лицо	
Тип Заказа	<input checked="" type="checkbox"/> Первоначальный <input type="checkbox"/> Изменение тарифа <input type="checkbox"/> Изменение характеристик подключения, интерфейса, точки приема <input type="checkbox"/> Дополнительный		
Заказываемые услуги (описание и технические характеристики)			
Адрес подключения	PCO-Алания, г. Владикавказ, ул. Тельмана, д. 2		
«Доступ в Интернет»	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Тарифный план (скорость до)	«Персональный» 50 Мбит/с
<small>скорость доступа к ресурсам сети Интернет зависит от выбранного Абонентом тарифа и (или) пакетного предложения, скорость по выбранному тарифу и (или) пакетному предложению является максимальной, но не гарантированной и зависит от загрузки канала связи.</small>			
IPN	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет	Статический IP-адрес	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Динамический IP-адрес	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Маска подсети	
Тип интерфейса:	<input type="checkbox"/> GigabitEthernet <input checked="" type="checkbox"/> FastEthernet	Шлюз	
Тип абонентской линии	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Радио	Первичный DNS	
MAC-адрес		Вторичный DNS	
Тип оборудования:	<input type="checkbox"/> Маршрутизатор <input type="checkbox"/> Коммутатор <input type="checkbox"/> Беспроводная точка доступа <input type="checkbox"/> Сервер		
«Телевидение»	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет	Тарифный план	
«Видеонаблюдение»-«Сервис облачного видеонаблюдения»	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет	Количество видеокамер	
Интернет-доступ до сервера хранения для абонента Оператора	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет	Интернет-доступ до сервера хранения для абонента другого Оператора	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Срок облачного хранения	7 дней <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	14 дней <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	30-ть дней <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Имя пользователя (для доступа к сети)	login92512	Пароль* (для доступа к сети)	925125634
Логин Личного кабинета	IR-92512	Пароль* Личного кабинета	=)h!r+p3h9
Согласие на использование данных в системе информационно-справочного обслуживания			<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Способ доставки счета	<input type="checkbox"/> электронная почта <input checked="" type="checkbox"/> личный кабинет <input type="checkbox"/> почтой <input type="checkbox"/> нарочно <input checked="" type="checkbox"/> офис оператора <input checked="" type="checkbox"/> ЭДО		

*Рекомендуется сменить пароли в личном кабинете

Технические показатели в зоне ответственности оператора:			
Полоса пропускания линии связи:	согласно выбранного тарифного плана	Класс сервиса:	best- effort
Достоверность передачи информации:	99.5%	Потери пакетов информации:	не более 5%
Временные задержки при передаче пакетов информации:	не более 150 мс, джиттер не нормируется	Протокол передачи данных:	TCP/IP
ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ			Стоимость, руб. с НДС
Организация доступа:			10 000, 00*
Оборудование и комплектующее:		ИТОГО:	
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ			Стоимость, руб. с НДС
Интернет			
Абонентская плата по тарифному плану			3 500, 00
		ИТОГО:	3 500, 00

Первоначальный срок действия бланка заказа 1 год с момента подписания.

Неразглашение другим участникам рынка согласованных коммерческих условий.

**Не взимается на время действия индивидуального предложения, за исключением случаев, указанных в п.3.3.3.1. В случае расторжения настоящего договора (либо частичного отказа от услуг связи (расторжение Бланка заказа №1)), производится пересчет, без учета понижающих коэффициентов (акции, индивидуальных условий).

Цены указаны с учетом действующей на момент подписания договора ставки НДС. В случае изменения ставки НДС, установленной законодательством Российской Федерации, цена договора подлежит автоматическому пересчету пропорционально изменению указанной ставки без необходимости заключения дополнительного соглашения. Стороны соглашаются, что новая ставка НДС применяется с даты её вступления в силу в соответствии с налоговым законодательством, а соответствующие изменения в стоимость товаров, работ или услуг отражаются в счёт-фактурах и иных первичных документах.

С условиями договора на оказание услуг связи, тарифами Оператора, условиями акций, правилами продажи и предоставления оборудования ознакомлен и согласен.

ПОДПИСИ СТОРОН

от Оператора:

Генеральный директор

В.Г. Ревазов

«27» марта 2026 года

от Абонента:

Ректор

С.З. Хутинаева

«27» марта 2026 года

АКТ ПРИЕМКИ РАБОТ И ОБОРУДОВАНИЯ
по Договору об оказании услуг связи № IR-92512 от «27» марта 2026 года

PCO-Алания, г. Владикавказ

«27» марта 2026 года

Мы, нижеподписавшиеся, **Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет информационных технологий и инноваций»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Хутинаевой Светланы Зураповны, действующего на основании Устава,

и **Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Оператор передал, а Абонент принял:

-работы по: организации доступа к услугам связи в соответствии с Бланком заказа и договора;

Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг: порт коммутатора и/или порт муфты. Оператор не отвечает за функционирование оборудования, каналов связи, а также способы их использования, находящихся вне зоны его ответственности.


Инсталляционные работы по организации доступа к Услугам оказаны в соответствии с предъявляемыми требованиями и стандартами.

Повреждений имуществу и оборудованию Абонента действиями сотрудников оператора при организации доступа к сети интернет не выявлено.

Место прокладки кабеля с Абонентом согласовано.

Претензий Абонент не имеет.

от Оператора:
Генеральный директор



В.Г. Ревазов

«27» марта 2026 года

от Абонента:
Ректор



С.З. Хутинаева

«27» марта 2026 года