Договор №01-09/2026 /27
возмездного оказания услуг по абонентскому обслуживанию и поддержке веб-сайта

г. Владикавказ «01»сентября 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационно-информационные системы» (ООО ТИС), именуемое далее «Исполнитель», в лице Директора Волошиной Ольги Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет информационных технологий и инноваций», (АНО ВО УИТИ), именуемое далее «Заказчик», в лице Ректора Хутинаевой Светланы Зураповны, действующей на основании Устава, с другой стороны, каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - «Договор»), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять услуги по абонентскому обслуживанию и поддержке веб-сайта Заказчика – https://uiti-education.ru/, (далее – «Услуги»).

1.2. Заказчик является владельцем (обладателем исключительных прав) сайта, что подтверждается _договором с АО «РСИЦ» No- 5562646/NIC-D от 27 марта 2026 г.

1.3. Исполнитель в рамках Договора ежемесячно оказывает следующие услуги:

1.3.1. Осуществляет мониторинг работоспособности сайта, устраняет ошибки и технические сбои;

1.3.2. Создает резервное копирование компонентов сайта и параметров настройки баз данных;

1.3.3. Обеспечивает бесперебойное функционирование сайта, его доступность в сети «Интернет» и принятие оперативных мер по устранению возникающих в процессе работы нарушений;

1.3.4. Контролирует работоспособность технологической площадки (хостинга), перенос сайта на другой хостинг (по требованию Заказчика);

1.3.5. Контролирует безопасность сайта;

1.3.6. Проводит (по мере необходимости) работы по устранению программных ошибок в работе сайта;

1.3.7. Проводит обновление системного программного обеспечения до актуальных версий, а также организационно-технические мероприятия по защите информации на сайте от атак и иного несанкционированного доступа;

1.3.8. Проводит регламентные работы на сервере (замена или дополнение компонентов сайта, ведение лог-файлов архивных копий, контроль наличия свободного табличного пространства базы данных и др.);

1.3.9. Корректирует и вносит изменения в дизайн сайта (добавление новых элементов дизайна), не влекущих за собой кардинального пересмотра общего стиля сайта, в том числе осуществляет разработку, установку (снятие) со страниц сайта внутренних объявлений и баннеров;

1.3.10. Вносит изменения в текстовое наполнение сайта, оформляет текстовую и графическую информацию, экранную типографику;

1.3.11. Исправляет ошибки в материалах, расположенных на сайте.

1.4. Добавление новых разделов (модулей), равно как и внесение изменений, требующих адаптации программного комплекса, обслуживающего сайт, служит предметом отдельного Дополнительного соглашения на основании отдельного технического задания Заказчика и требует дополнительной оплаты, сумма которой согласовывается Сторонами в каждом отдельном случае.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. В обязанности Исполнителя входит своевременное ежемесячное оказание услуг, указанных в 1.3. настоящего Договора.
Консультирование Заказчика по вопросам, касающимся функционирования и развития сайта, проводится с 10.00 до 18.00 по рабочим дням, при получении обращения представителей Заказчика. Телефон для обращений: +7(495) 968-71-90, электронная почта tis_anna@mail.ru

2.2. Исполнитель обязан ежемесячно в срок направлять Заказчику оригиналы следующих документов: счета и акта приема-сдачи оказанных услуг, подписанных Исполнителем.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Самостоятельно определять методы, которыми он руководствуется в ходе оказания Услуг, исходя из требований действующих нормативных документов, условий настоящего Договора, своих профессиональных знаний и опыта.

2.3.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, без изменения стоимости Услуг и срока их оказания, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество и срок оказания Услуг

2.3.3. Не приступать к работе или приостановить ее в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору, препятствует исполнению Договора Исполнителем.

2.3.4. Приостановить дальнейшее оказание услуг по Договору в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате оказанных услуг Исполнителя.

2.4. Исполнитель обязуется сохранять в тайне коммерческую информацию, полученную от Заказчика во время оказания услуг по настоящему Договору.

2.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Получать достоверную информацию об оказываемых Исполнителем Услуг.

3.1.2. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

3.2. Заказчик обязуется по запросу Исполнителя предоставить всю необходимую информацию для оказания услуг, в том числе данные, необходимые для доступа к сайту и другие данные для исполнения Договора.

3.3. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 данного Договора.

3.4. Подписать Акт приема-сдачи оказанных услуг по окончанию работ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения.

3.5. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не перечисленных в 1.3. настоящего Договора. Для оказания дополнительных услуг Стороны составляют Дополнительное соглашение к настоящему Договору, а также согласовывают техническое задание и стоимость.

3.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Стороны договорились, что ежемесячная оплата за услуги по Договору, оказанные в отчетном месяце, составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек. НДС к оплате Заказчику не предъявляется, поскольку Исполнитель в момент заключения Договора освобождается от уплаты НДС на основании п. 1 ст. 145 НК РФ. Все цены указаны в рублях.

4.2. В случае возникновения у Исполнителя обязанности по уплате НДС налог начисляется на цену, указанную в Договоре, исходя из применяемой ставки. Стороны обязуются согласовать новую цену оказания услуг по Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления о возникновении обязанности по уплате НДС.

4.3. Стороны договорились считать расчетным периодом календарный месяц (независимо от количества рабочих дней в месяце). Оплата услуг за неполный календарный месяц рассчитывается в соответствии с количеством календарных дней, приходящихся на период оказания услуг.

4.4. Оплата услуг по Договору производится Заказчиком на условиях предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета. Исполнитель в соответствии с условиями Договора выставляет счет на оплату услуг в первый рабочий день отчетного месяца оказания услуг.

4.5. Заказчик производит оплату счета в течение 5 (Пяти) банковских дней после его получения путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты услуг является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Исполнитель ежемесячно (в последний календарный день отчетного месяца) по факту оказанных услуг, выставляет Акт приема-сдачи оказанных услуг (далее – «Акт») по Договору (или универсальный передаточный документ). Исполнитель направляет Заказчику Акт, не позднее 5го числа месяца, следующего за отёчным, по электронной почте или по системе Электронного документооборота (ЭДО).

4.7. Заказчик обязан подписать Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, либо направить мотивированный отказ от его подписания в адрес Исполнителя с указанием причин отказа.

4.8. Стороны договорились о том, что в случае, если Заказчиком в указанный выше срок не будет направлен Акт либо мотивированный отказ от подписания Акта в адрес Исполнителя, услуги считаются оказанными в полном объеме.

4.9. Стоимость услуг по договору может быть изменена по соглашению Сторон и закреплена в Дополнительном соглашении.

4.10. В случае невозможности исполнения обязательства по Договору, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.11. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.12. В случае возникновения необходимости оказания дополнительных услуг в рамках Договора (в том числе, услуг, указанных в п.1.4) Стороны составляют Дополнительное соглашение, где согласовывают техническое задание и стоимость дополнительных услуг.

5. КОНФЕДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне всю не относящуюся, согласно действующему законодательству к категории общедоступной, конфиденциальную и коммерческую информацию, полученную от Заказчика.

5.2. Заказчик несет ответственность за то, что предоставляемые им Исполнителю в рамках Договора текстовые и графические информационные материалы относятся к категории общедоступной и не содержит в себе элементы коммерческой тайны третьих лиц.

5.3. Если Сторона, благодаря выполнению своего обязательства по настоящему Договору,

получила от другой стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также, сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, то Сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать такую информацию третьим лицам без согласия другой Стороны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая из Сторон должна выполнять свои обязанности надлежащим образом, в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также оказывать другой Стороне всевозможное содействие в выполнении ее обязанностей, а именно предоставлять необходимую Информацию по требованию одной из Сторон, формировать и согласовывать приложения к договору обеспечивать подписание Актов приема-сдачи оказанных услуг, организовывать очные встречи и конференции по просьбе одной из Сторон с ответственными лицами другой Стороны.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,01% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 3% от стоимости услуг в месяц.

6.3. В случае если услуги оказаны некачественно, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в согласованный с Исполнителем срок;
- возмещения своих документально подтвержденных расходов на устранение недостатков.

6.4. Заказчик принимает на себя всю полноту ответственности за достоверность, качество и содержание информационных материалов и за соответствие предоставляемых для размещения на сайте материалов законодательству Российской Федерации об авторских и смежных правах, а также о средствах массовой информации.

6.5. Исполнитель не несет ответственности:

6.5.1. По претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя;

6.5.2. За точность, достоверность, качество и содержание информационных материалов Заказчика, размещаемых Исполнителем в сети Интернет в рамках оказания услуг по настоящему договору Договором.

6.5.3. За упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком или третьими лицами в результате размещения на сайте информации, предоставленной Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного).

6.5.4. За любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате внесения (изменения) информации на сайт, предоставляемой Заказчиком.

6.6. Во всех других случаях неисполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» сентября 2026 года и действует до «31» августа 2027 года.

7.2. Договор считается пролонгированным сроком на один год на прежних условиях, если за 30 дней до истечения срока его действия ни одна из сторон не выразила намерения расторгнуть настоящий договор. Допускается ежегодная пролонгация при соблюдении условий настоящего

Договора.

7.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора, предупредив Исполнителя не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии им оплаты Исполнителю фактически оказанного объема услуг.

7.5. В случае расторжения Договора Стороны обязаны полностью рассчитаться по своим обязательствам, возникшим до дня расторжения Договора, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней, следующих за датой его расторжения, если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, а именно: землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, у которой наступили указанные в п. 8.1 обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств известить об этом другую Сторону в письменной форме путем направления соответствующего уведомления по электронной почте и дополнительно заказной почтой с уведомлением о вручении и принять все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными обстоятельствами.

8.3. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства и необходимость возмещения другой Стороне убытков, причиненных в результате не извещения или несвоевременного извещения.

8.4. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами неисполнимыми по настоящему Договору.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору согласуются Сторонами в виде дополнительных соглашений.

9.2. Стороны пришли к соглашению о том, что предусмотренный настоящим договором порядок расчётов не является коммерческим кредитом. Положения пункта 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям сторон не применяются.

9.3. Стороны могут направлять документы по данному Договору посредством факсимильной связи или по электронной почте. Переписка между Сторонами, направленная в электронном виде и полученная по электронной почте, считается достоверными и исходящими от Стороны по Договору. Отчет факсимильного аппарата отправителя (подтверждение об отправке факса), содержащий дату, номер факса получателя и отметку об успешном прохождении факса, а также сообщение, подтверждающее факт доставки электронного сообщения адресату, являются достаточным подтверждением передачи документов, соответственно, посредством факсимильной связи и электронной связи. Документы, переданные по факсу и/или по электронной почте одной из Сторон, с подтверждением об их отправке, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде, арбитражном и третейском суде.

9.4. Содержание Договора, вся корреспонденция и переписка между Сторонами представляют собой конфиденциальную информацию. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам в течение действия Договора, а также в течение трех лет после его прекращения.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.6. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об изменении своих реквизитов.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	**ЗАКАЗЧИК**
ООО «Телекоммуникационно-информационные системы» (ООО ТИС)	**Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет информационных технологий и инноваций» «АНО ВО УИТИ»**
Адрес: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.31/22, ч неж. пом. 33 **Фактический адрес:** 109147, г. Москва, Таганская, д.31/22, ч неж. пом. 33 **Телефон:** +7(495)968-71-90 **Электронная почта:** tis_anna@mail.ru	**Адрес:** 362021, Республика Северная Осетия-Алания, г.о. город Владикавказ, г. Владикавказ, ул. Тельмана, д.2 **Фактический адрес:** 362021, Республика Северная Осетия-Алания, г.о. город Владикавказ, г. Владикавказ, ул. Тельмана, д.2 **Телефон:** + 7 (918) 826-90-44 **Электронная почта:** info@uiti-education.ru
ИНН/КПП 7709382923 / 770901001 **ОГРН** 1027700540823 **Р/С** 40702810138170108743 **Банк** ПАО «Сбербанк России», г. Москва **К/С** 30101 810 4 00000000 225 **БИК** 044525225	**ИНН/КПП** 7709998631/ 150001001 **ОГРН** 1177700006615 **Р/С** 4070 3810 9380 0000 6114 **Банк** ПАО Сбербанк **К/С** 30101 810 4 00000000 225 **БИК** 044525225

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО ТИС
Директор

Подпись _____ Волошина О.А./
м.п.

ЗАКАЗЧИК

АНО ВО УИТИ
Ректор

Подпись _____ Кутинаева С.З/
м.п.