

**Автономная некоммерческая организация высшего
образования «Университет информационных технологий и
инноваций»**

(АНО ВО УИТИ)

Утверждаю:

Ректор АНО ВО УИТИ Хутинаева С.З.

Сведения об электронной подписи	
Подписано:	<u>Хутинаева Светлана Зураповна</u>
Должность:	<u>ректор</u>
Пользователь:	<u>skhutinaeva</u>

Протокол заседания Учёного совета АНО ВО УИТИ № 02 от 30.04.2026

Утверждено на заседании кафедры туризма и гостеприимства

Протокол № 01/ТГ от 29.04.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04 МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
Б1.О.04.10 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Для направления подготовки: 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат)
Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный
Направленность (профиль): Внутренний и международный туризм
Форма обучения: очная

г. Владикавказ, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	3
Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ.....	5
с	
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	6
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
6.1. Рекомендуемая литература.....	6
7. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
7.1 Программное обеспечение Университета – часть электронной информационно-образовательной среды:.....	7
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9

1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	ОПК-3.1 Соблюдает требования международных и национальных стандартов качества процессов оказания туристских услуг при решении профессиональных задач.	Знает: требования международных и национальных стандартов качества процессов оказания туристских услуг при решении профессиональных задач. Умеет: соблюдать требования международных и национальных стандартов качества процессов оказания туристских услуг при решении профессиональных задач. Владеет: навыками соблюдения требований международных и национальных стандартов качества процессов оказания туристских услуг при решении профессиональных задач.
	ОПК-3.2 Выявляет и учитывает мнения потребителей и заинтересованных сторон в процессе оказания качественных туристских услуг.	Знает: методологию выявления мнения потребителей и заинтересованных сторон, учитываемых в процессе оказания качественных туристских услуг. Умеет: выявлять и учитывать мнения потребителей и заинтересованных сторон в процессе оказания качественных туристских услуг. Владеет: навыками выявления и учета мнений потребителей

		и заинтересованных сторон в процессе оказания качественных туристских услуг.
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	ОПК-7.1 Соблюдает требования безопасного обслуживания потребителей туристских услуг.	Знает: требования безопасного обслуживания потребителей туристских услуг. Умеет: соблюдать требования безопасного обслуживания потребителей туристских услуг в профессиональной деятельности. Владеет: навыками обеспечения безопасного обслуживания потребителей туристских услуг.
	ОПК-7.2 Оценивает результаты по обеспечению безопасности обслуживания потребителей на основании выполнения норм и правил техники безопасности и охраны труда.	Знает: нормы и правила техники безопасности и охраны труда, применяемые при обеспечении безопасности обслуживания потребителей. Умеет: оценивать результаты обеспечения безопасности обслуживания потребителей на основании соблюдения норм и правил техники безопасности и охраны труда. Владеет: навыками оценки результатов по обеспечению безопасности обслуживания потребителей с учетом выполнения норм и правил техники безопасности и охраны труда.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель: сформировать у обучающихся комплексные знания и практические навыки в области организации и управления туристской деятельностью для эффективного ведения бизнеса в сфере туризма с учётом отраслевых стандартов и требований.

Задачи:

- Освоить нормативно правовую базу, регулирующую туристскую деятельность в РФ и на международном уровне.
- Изучить структуру и функции туристского рынка, роли его основных субъектов (туроператоров, турагентов, поставщиков услуг).
- Понять принципы формирования и продвижения туристского продукта.
- Освоить технологии организации различных видов туризма (внутреннего, въездного, выездного).
- Изучить порядок разработки и реализации туристских маршрутов и программ обслуживания.
- Ознакомиться с правилами оформления туристской документации (договоры, ваучеры, памятки туристам и т.д.).
- Освоить основы взаимодействия с поставщиками услуг (гостиницы, транспортные компании, экскурсионные бюро).
- Изучить стандарты качества обслуживания и требования к безопасности в туризме.
- Освоить методы оценки конкурентоспособности туристского предприятия и туристского продукта.
- Развить навыки решения практических задач по организации обслуживания туристов, включая работу с жалобами и нестандартными ситуациями.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация туристской деятельности» составляет: 9 з.е. / 324 час.

Вид учебной работы								
Аудиторные занятия				Самостоятельная работа		Промежуточная аттестация		
Аудиторные занятия в том числе:	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа в том числе:	часы на выполнение КР / КП	Вид	Семестр	Трудоемкость (час.)
Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)								
Очная форма обучения								
108	54	54	-	171	-	Зачет с оценкой / Экзамен	3 / 4	45
Общая трудоемкость з.е. / час.: 9 з.е. / 324 час.								

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы туристской деятельности.	Лекции ч.	Практические занятия ч.	Лабораторные работы ч.	Самостоят. работа ч.
	9	9	-	28
	Понятие туризма, его функции и виды (внутренний, въездной, выездной). Основные понятия: турист, экскурсант, туристский продукт, туристская услуга. Роль туризма в экономике. Международные и российские организации в сфере туризма (ЮНВТО, Ростуризм и др.).			
Тема 2. Нормативно правовое регулирование туристской деятельности в РФ.	Лекции ч.	Практические занятия ч.	Лабораторные работы ч.	Самостоят. работа ч.
	9	9	-	28
	Законодательная база (ФЗ № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и др.). Лицензирование, сертификация, стандартизация услуг. Права и обязанности туристов. Страхование в туризме.			
Тема 3. Субъекты туристского рынка и их взаимодействие.	Лекции ч.	Практические занятия ч.	Лабораторные работы ч.	Самостоят. работа ч.
	9	9	-	28
	Туроператоры и турагенты: функции, различия, схемы сотрудничества. Поставщики услуг (гостиницы, транспортные компании, экскурсионные бюро). Каналы сбыта туристского продукта.			
Тема 4. Формирование и продвижение туристского продукта.	Лекции ч.	Практические занятия ч.	Лабораторные работы ч.	Самостоят. работа ч.
	9	9	-	29
	Этапы создания тура: исследование спроса, проектирование, калькуляция стоимости, апробация. Маркетинг в туризме: реклама, PR, онлайн продвижение. Особенности продаж в туристской отрасли.			

Тема 5. Организация обслуживания туристов.	Лекции ч.	Практическ ие занятия ч.	Лабораторны е работы ч.	Самостоят. работа ч.
	9	9	-	29
	Технологии обслуживания на разных этапах путешествия (до поездки, во время тура, после поездки). Разработка маршрутов и программ обслуживания. Документационное обеспечение (договор, ваучер, памятка туристу). Безопасность туристов: профилактика рисков, действия в чрезвычайных ситуациях.			

Тема 6. Современное состояние и перспективы развития туризма.	Лекции ч.	Практическ ие занятия ч.	Лабораторны е работы ч.	Самостоят. работа ч.
	9	9	-	29
	Тенденции мирового и российского туристского рынка. Развитие видов туризма (экологический, деловой, событийный, гастрономический и др.). Влияние цифровизации на индустрию туризма. Государственная поддержка и программы развития туризма в РФ.			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Примерный фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендуемая литература

- Организация туристской деятельности по отдельным видам туризма: общие требования безопасности и специфика: учебное пособие для бакалавров / составители Н. С. Кобызев, Е. В. Кобызева. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 123 с. — ISBN 978-5-4497-1616-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119623.html>

- Ушакова, Е. О. Организация туристской деятельности: учебное пособие / Е. О. Ушакова. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-7782-4581-5. — Текст:

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126579.html>

- Чернышева, Т. Л. Технологии продаж в сфере туризма и гостеприимства: учебное пособие / Т. Л. Чернышева. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2024. — 98 с. — ISBN 978-5-7782-5165-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/155684.html>

7. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Лицензионное программное обеспечение

- Microsoft Windows 10/11.

7.2 Свободно распространяемое программное обеспечение:

- Astra Linux Common Edition (отечественное ПО)
- LibreOffice (свободно распространяемое ПО (Open Source))
- Яндекс.Браузер (отечественное ПО)
- 7-Zip
- PostgreSQL/pgAdmin [Система управления базами данных; свободно распространяемое ПО]

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов сети Интернет:

1. <https://ro-edu.ru/> - Медиапортал «Российское образование»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRSmart (ЭБС IPRSmart) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
3. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
4. <https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека КиберЛенинка
5. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
6. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
7. <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гарант

8. <https://rosstat.gov.ru/emiss> Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) Государственная база статистических данных
9. <https://minfin.gov.ru/ru/performance/audit/standarts/international/documents/?ysclid=mn6p22hks7190904011> - База данных международных стандартов аудита (МСА) [Профессиональный ресурс на сайте IFAC;
10. https://sroaas.ru/auditor/pravila_i_standarty/standarty-audita/ - База данных международных стандартов аудита (МСА) на сайте МФБ (ifac.org) — первоисточники для аудиторской деятельности

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При реализации образовательной программы для освоения учебной дисциплины используются следующие компоненты материально-технической базы Университета:

1. Аудиторный фонд.
2. Материально-технический фонд.
3. Библиотечный фонд.

Аудиторный фонд представляет собой аудитории для проведения учебных занятий, в том числе, лекционных занятий, практических занятий и лабораторных работ.

Материально-технический фонд представлен учебной мебелью и соответствующим оборудованием, обеспечивающим освоение учебной дисциплины.

Библиотечный фонд обеспечивает доступ каждого обучающегося к электронно-библиотечной системе, современным профессиональным базам, информационно-справочным системам, информационным ресурсам сети Интернет, указанным в рабочей программе дисциплины.

Перечень материально-технического обеспечения по дисциплине:

Аудитория для проведения учебных занятий:

Комплект специализированной учебной мебели, отвечающий всем установленным нормам и требованиям: столы, стулья. Персональные компьютеры с программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет». Шкаф книжный, стеллаж, тумба, доска передвижная магнитная (маркерная).

Рабочее место преподавателя: стол, стул, персональный компьютер с программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы обучающихся:

Комплект специализированной учебной мебели, отвечающий всем установленным нормам и требованиям: столы, стулья.

Персональные компьютеры с программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет».

Аудитория для проведения учебных занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов:

Комплект специализированной мебели, отвечающий всем установленным нормам и требованиям для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов: столы, стулья, инвалидное кресло-коляска. Гарнитура, информационная система «Исток» - для слабослышащих, клавиатура Брайля, шкаф книжный.

Рабочее место преподавателя: стол, стул, тумба, персональный компьютер с программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет».

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине предполагает освоение учебного материала на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, практических занятий, лабораторных работ.

Для успешного освоения дисциплины рекомендуется придерживаться системного подхода к учебному процессу. Просматривать все лекции, так как они формируют теоретический каркас дисциплины и помогают выстроить логику взаимосвязи ключевых понятий. Рекомендуется вести конспект лекции, с выделением основных идей, вопросов для уточнения и собственных ассоциаций — это поможет в подготовке к активной работе на практических занятиях. На семинарских и практических занятиях целесообразно участвовать в дискуссиях, аргументируя свою позицию и анализируя позиции коллег.

При подготовке к работе во время проведения практических, лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому, лабораторному занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, лабораторной работы, техники безопасности при работе с оборудованием.

Самостоятельная работа является равноправной частью обучения: целесообразно изучать рекомендованную литературу, дополняя лекционный материал аналитическими источниками и современными исследованиями. Рекомендуется выделять время на систематизацию знаний — составление схем, таблиц, глоссария терминов значительно облегчит подготовку к промежуточной аттестации.

При выполнении самостоятельных заданий целесообразно сфокусироваться на глубине проработки темы и умении применять знания к анализу конкретных ситуаций. Рекомендуется использовать цифровые образовательные ресурсы, современные профессиональные базы, электронные библиотечные системы и информационно-справочные системы для расширения информационной базы.

Рекомендуется регулярно проводить самодиагностику: формулировать ответы на ключевые вопросы без опоры на конспекты, чтобы выявить слабые места. Целесообразно готовиться к занятиям заранее, знакомясь с темой — это позволяет участвовать в учебном процессе на уровне диалога, а не пассивного восприятия.

Успешное освоение дисциплины возможно только при синтезе всех форм работы: лекции задают направление, практические занятия, лабораторные работы развивают умения и навыки, а самостоятельная работа формирует устойчивые компетенции. Необходимо подходить к обучению как к осознанному проектированию собственного интеллектуального развития, а не как к формальному выполнению требований учебного плана.

**Автономная некоммерческая организация высшего
образования «Университет информационных технологий и
инноваций»
(АНО ВО УИТИ)**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
Б1.О.04.10 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Для направления подготовки: 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат)
Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий, проектный
Направленность (профиль): Внутренний и международный туризм
Форма обучения: очная

г. Владикавказ, 2026

ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Примерные темы для практических занятий

1. Анализ туристского рынка региона: выявление ключевых игроков (туроператоров, турагентов) и их специализации.
2. Работа с каталогами туроператоров: отбор и сравнение туров по заданным критериям (направление, цена, длительность).
3. Расчёт стоимости туристского продукта (тура) с учётом всех составляющих (проживание, транспорт, экскурсии и т.д.).
4. Оформление договора о реализации туристского продукта: заполнение бланков, учёт обязательных условий.
5. Подготовка пакета документов для оформления визы (заполнение анкеты, сбор справок, составление сопроводительных писем).
6. Разработка краткого маршрута и программы обслуживания для однодневного экскурсионного тура по городу.
7. Составление рекламного буклета/брошюры для продвижения регионального туристского продукта.
8. Моделирование ситуации консультирования клиента: подбор тура с учётом его потребностей и бюджета.
9. Отработка навыков работы с онлайн-системами бронирования (гостиниц, авиабилетов, экскурсий).
10. Анализ и решение кейса по урегулированию конфликтной ситуации с туристом (претензии к качеству услуг, форс-мажорные обстоятельства).

Примеры тем для реферата

1. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в Российской Федерации.
2. Роль и взаимодействие туроператоров и турагентов на туристском рынке.
3. Формирование и продвижение туристского продукта: этапы и инструменты.
4. Особенности организации внутреннего туризма в России: текущее состояние и перспективы.
5. Въездной туризм в РФ: ресурсы, проблемы и пути развития.
6. Выездной туризм: популярные направления и особенности организации туров.
7. Организация экскурсионной деятельности: технологии и стандарты обслуживания.

8. Безопасность туристов: правовые нормы и практические меры обеспечения.
9. Цифровизация в туризме: онлайн-бронирование, мобильные приложения и электронные услуги.
10. Развитие экологического туризма в России: примеры успешных проектов и потенциал регионов.

Примеры тестовых заданий

1. Какой федеральный закон регулирует туристскую деятельность в РФ?
 - а) ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - б) ФЗ № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;**Правильный ответ: б)**
 - в) ФЗ № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
 - г) ФЗ № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте».
2. Что такое туристский продукт?**Правильный ответ: а) комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта;**
 - б) отдельная услуга размещения в гостинице;
 - в) экскурсионная программа без транспорта и проживания;
 - г) рекламный буклет о туристском направлении.
3. Кто формирует туристский продукт?
 - а) турагент;**Правильный ответ: б) туроператор;**
 - в) турист;
 - г) экскурсовод.
4. Какая функция НЕ относится к основным функциям турагента?
 - а) консультирование клиентов;
 - б) продажа готовых туров;
 - в) оформление договоров с туристами;**Правильный ответ: г) формирование туристского продукта.**
5. Что означает термин «рецептивный туроператор»?
 - а) компания, отправляющая туристов за рубеж;**Правильный ответ: б) компания, принимающая и обслуживающая туристов на территории своей страны/региона;**

- в) агентство по продаже авиабилетов;
г) организация, занимающаяся страхованием туристов.
6. Какой документ подтверждает право туриста на получение услуг по туру?
а) паспорт туриста;
б) страховой полис;
Правильный ответ: в) ваучер;
г) авиабилет.
7. Что входит в обязательное страхование туристов при выезде за рубеж?
а) страхование имущества;
Правильный ответ: б) медицинское страхование;
в) страхование от потери багажа;
г) страхование гражданской ответственности.
8. Какой вид туризма предполагает поездки с целью ознакомления с природными и историко-культурными достопримечательностями?
Правильный ответ: а) познавательный туризм;
б) деловой туризм;
в) лечебный туризм;
г) гастрономический туризм.
9. Что такое «сезонность» в туризме?
а) ежегодное повышение цен на туры;
Правильный ответ: б) колебания спроса на туристские услуги в зависимости от времени года;
в) смена ассортимента предлагаемых туров;
г) изменение законодательства в сфере туризма.
10. Какой элемент НЕ входит в стандартный пакет туристских услуг?
а) транспорт;
б) размещение;
в) питание (если включено);
Правильный ответ: г) покупка сувениров.

Примеры вопросов для зачета с оценкой и экзамена

1. Понятие и виды туризма (внутренний, въездной, выездной).
2. Основные понятия туристской деятельности: турист, экскурсант, туристский продукт, туристская услуга.
3. Нормативно-правовая база туристской деятельности в РФ (ключевые законы и подзаконные акты).
4. Роль и функции туроператоров: виды туроператоров (инициативные, рецептивные), их задачи и обязанности.
5. Роль и функции турагентов, их взаимодействие с туроператорами.

6. Этапы формирования туристского продукта: от исследования спроса до запуска на рынок.
7. Калькуляция стоимости туристского продукта: состав и структура цены тура.
8. Документационное обеспечение туристской деятельности (договор о реализации туристского продукта, ваучер, памятка туристу и др.).
9. Страхование в туризме: виды страхования, обязательные и добровольные страховки для туристов.
10. Организация обслуживания туристов на разных этапах путешествия (до поездки, во время тура, после поездки).
11. Разработка туристских маршрутов и программ обслуживания: принципы и критерии.
12. Маркетинг в туризме: инструменты продвижения туристского продукта (реклама, PR, онлайн-каналы).
13. Особенности организации и продвижения внутреннего туризма в России.
14. Безопасность туристов: правовые нормы и практические меры обеспечения безопасности, действия в чрезвычайных ситуациях.
15. Современные тенденции развития мирового и российского туристского рынка (влияние цифровизации, развитие новых видов туризма и т.д.).

Критерии оценивания результатов текущего контроля

1. Оценка прохождения практических занятий производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».
2. Оценка подготовки реферата производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».
3. Оценка выполнения тестовых заданий формируется следующим образом:
 - оценка «отлично» - 85-100% правильных ответов;
 - оценка «хорошо» - 70-84% правильных ответов;
 - оценка «удовлетворительно» - 40-69% правильных ответов;
 - оценка «неудовлетворительно» - менее 39% правильных ответов.

Критерии оценивания результатов при проведении промежуточной аттестации

Знания обучающихся оцениваются по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой:

«отлично»,
«хорошо»,

«удовлетворительно»,

«неудовлетворительно».

или 2-балльной шкале при проведении зачета:

«зачтено»,

«не зачтено».

Описание критериев оценивания:

1. «Отлично» или «зачтено»

- а) Обоснованные объемные ответы на вопросы. Обучающийся иллюстрирует выводы фактами, приводит данные из источников.
- б) Обучающийся успешно применяет знание теории для реализации практической части дисциплины. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов.
- в) Обучающийся умеет анализировать и оценивать нюансы тематики, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.

2. «Хорошо» или «зачтено»

- а) Обучающийся дает достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных направлений темы. Ответы обучающегося имеют четкую структуру и логически связаны.
- б) Обучающийся применяет теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, допустимы некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам.
- в) Обучающийся демонстрирует хорошее понимание вопроса, знает основные аспекты тематики. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но допустимы недостаточно глубокие суждения.

3. «Удовлетворительно» или «зачтено»

- а) Ответы на вопросы неполные, не охватывают все стороны тематики и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся делает верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.
- б) Обучающийся способен использовать теоретические знания в практических заданиях, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.

в) Обучающийся охватывает большинство основных сторон темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.

4. «Неудовлетворительно» или «не зачтено»

а) Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывает основных направлений темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с вопросом, отсутствует логика изложения. Выводы, представляют простые утверждения без анализа или четкой аргументации.

б) Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практическую плоскость и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.

в) Ответ обучающегося фрагментарный или отрывочный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали и связи, поверхностный.